

Informativa ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento UE 2016/679

In osservanza a quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, la Casa di Riposo Vincenzo Mosso, con sede legale in Cambiano (TO), Via Vincenzo Mosso N. 6, tel. 0119440233, Fax 0119457428, P.E.C. cdrv.mosso.cambiano@pec.it, in qualità di Titolare del Trattamento, La informa, nella Sua qualità di Interessato, che i Suoi dati personali saranno trattati per le finalità e con le modalità seguenti.

1. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

La raccolta ed il trattamento dei dati sono effettuati dalla Casa di Riposo Vincenzo Mosso per le seguenti finalità:

- a. attività di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione, assistenza, anche alberghiera, ovvero al complesso di prestazioni svolte dalla Casa di Riposo a tutela della Sua salute e/o incolumità fisica;
- b. utilizzo da parte Sua di tutti i servizi complementari richiesti, che fanno parte del contratto e dell'incarico che viene affidato alla Casa di Riposo in relazione della sua presenza quale ospite della Casa di Riposo;
- c. adempimento di ogni obbligo previsto da leggi, regolamenti e normative sia in ambito fiscale, sanitario, ecc. in relazione alla Sua presenza quale ospite della Casa di Riposo;
- d. comunicazione delle informazioni sul Suo stato di salute a soggetti terzi (es. familiari o conoscenti) indicati specificamente dall'interessato, ove applicabile;
- e. attività amministrative, fiscali o contabili interne connesse al rapporto cliente-fornitore e per adempiere agli obblighi in genere previsti a carico del Titolare da leggi o da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da richieste dell'Autorità giudiziaria oppure per esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio);
- f. attività alberghiera e di pulizia;
- g. effettuare nell'ambito delle attività della Casa di Riposo riprese audio-video in occasione di ricorrenze, feste, gite, celebrazioni;
- h. protezione delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale, si informano i clienti ed ospiti che la Struttura ricettiva ha installato sistemi di videosorveglianza volta a tutelare le persone e beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti e atti di vandalismo e per finalità di prevenzione incendi e di sicurezza sul lavoro. Le immagini registrate saranno cancellate nei termini previsti dal Garante (dopo 24 ore, salvo festivi o altri casi di chiusura dell'esercizio, e comunque non oltre un settimana) e non saranno oggetto di comunicazione a terzi, tranne nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria).

2. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

La base giuridica del trattamento è la seguente:

- per le finalità di cui alla lettera **a/b/c/d/e** è l'esecuzione di un contratto su richiesta dell'interessato ai sensi dell'art 6 lett. B e per finalità di "... diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità" ai sensi dell'art 9 lett. H del Reg. Eu 2016/679;
- per le finalità di cui alla lettera **f/g** invece è il Suo esplicito consenso;
- per le finalità di cui alla lettera **h** è il legittimo interesse del Titolare del Trattamento ai sensi dell'art 6 lett. F del Reg. Eu 2016/679.

All'interno del Registro dei trattamenti, approvato annualmente, sono indicati i trattamenti effettuati con l'indicazione delle specifiche di legge.

3. PRINCIPI APPLICABILI AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

La base giuridica del trattamento dei Vs. dati personali è stabilita dalla fonte normativa che lo disciplina.

Ai sensi dell'art 5 del Regolamento Europeo 2016/679 i suoi dati sono trattati:

- a. in modo lecito, corretto e trasparente,
- b. in modo esatto, e se necessario saranno aggiornati;
- c. nel rispetto del principio di pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità perseguite dal medesimo;

4. NATURA DEI DATI PERSONALI TRATTATI:

Tutti i dati acquisiti e trattati per Vs. conto sono necessari e richiesti dalle finalità di trattamento sopra indicate.

I dati che la Casa di Riposo intende trattare sono:

- a. Dati anagrafici;
- b. Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale;
- c. Carte sanitarie
- d. Stato di salute;
- e. Patologie attuali e pregresse;
- f. Terapie in corso
- g. Dati riguardanti i suoi familiari/componenti del nucleo familiare/curatori o a situazioni personali;
- h. Convinzioni religiose
- i. Gli estremi del conto corrente bancario.

Il conferimento dei dati personali relativi al trattamento è obbligatorio e il mancato conferimento, parziale o totale, dei dati può comportare la parziale o totale impossibilità di instaurare o di proseguire il rapporto con il Cliente, nei limiti in cui tali dati siano necessari all'esecuzione dello stesso.

5. MODALITÀ DI RACCOLTA DEI DATI PERSONALI:

La raccolta dei dati personali avviene presso l'Interessato, destinatario della presente Informativa. Altri dati potranno essere raccolti da documenti e registri disponibili al pubblico. Il conferimento dei dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto a fornire i dati personali comporterà l'oggettiva impossibilità per il titolare del trattamento di garantire il puntuale e corretto adempimento dei relativi obblighi contrattuali.

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato è realizzato per mezzo delle operazioni di: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati personali del Cliente sono raccolti a seguito di invio diretto al Titolare, tramite compilazione di form o di moduli in genere a tal fine predisposti, anche inseriti in documenti contrattuali, oppure raccolti telefonicamente dall'operatore nell'ambito delle attività precontrattuali.

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali raccolti verranno trattati nel massimo rispetto della sicurezza e della riservatezza necessarie ed in relazione alle su indicate finalità, il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali e /o informatici. I dati sono trattati solo da persone autorizzate al trattamento. La Casa di Riposo Vincenzo Mosso non sottopone i dati a processi decisionali automatizzati né a profilazione. Il Titolare del trattamento, in ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 ha predisposto un piano accurato e dettagliato di misure organizzative e tecnologiche per assicurare un trattamento dei dati personali adeguato e conforme a quanto richiesto.

7. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati del Cliente è effettuato da personale interno del Titolare (dipendenti, collaboratori, Amministratori di Sistema), individuato e autorizzato al trattamento secondo istruzioni che vengono impartite nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy e di sicurezza dei dati.

Qualora ciò sia necessario per le finalità elencate al punto 1, i dati personali dell'Ospite potranno essere trattati da terzi nominati quali Responsabili del trattamento (ai sensi dell'articolo 28 del GDPR) oppure Titolari "autonomi".

I dati raccolti potranno essere oggetto di comunicazione:

- ✓ Persone fisiche autorizzate dalla Titolare al trattamento di dati (es. dipendenti, collaboratori esterni, ecc.);
- ✓ Soggetti terzi in rapporto contrattuale o convenzionale con il Titolare (es. alcune delle prestazioni sanitarie potrebbero essere poi eseguite da altri soggetti esterni altamente qualificati per quella prestazione);
- ✓ Enti, società, gruppi, anche volontari che si occupano dell'assistenza degli ospiti sia in ambito sanitario che in ogni altro ambito facente parte delle prestazioni che la Casa di Riposo offre ai propri ospiti, previa

designazione in qualità di Responsabili del trattamento (Cooperativa Sociale, Associazione volontari, Software House);

- ✓ Consulenti, collaboratori, professionisti che nell'ambito di un determinato incarico necessitano di disporre dei dati personali degli ospiti, qualora la loro fornitura, quando possibile, in forma anonima non permetta di svolgere il compito affidato;
- ✓ Aziende Sanitarie Locali, Organi della pubblica amministrazione, alle Autorità di Pubblica Sicurezza, e, dietro specifica richiesta all'Autorità Giudiziaria ed altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o regolamenti;
- ✓ a favore di soggetti terzi aventi diritto e di chiunque l'interessato indichi espressamente come familiari, conoscenti, medico curante etc;
- ✓ Altri soggetti a cui per norma di legge o regolamento debbano essere comunicati i dati.
- ✓ Compagnie di assicurazione, periti o altri soggetti coinvolti nella definizione di pratiche di rimborso a seguito di infortuni;
- ✓ Studi legali, per attività giudiziale e stragiudiziale;

I Suoi dati sono anche, per sole finalità tecniche, comunicati a società informatiche che svolgono attività di manutenzione sui programmi nonché sulle piattaforme da lei in uso potrebbero venire a conoscenza dei Suoi dati, quindi, anche le suddette società sono state designate Responsabili del trattamento ai sensi dell'art 28 Reg. Eu. 2016/679.

L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli autorizzati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare, ovvero riportato nel Registro dei Trattamenti istituito da detto Ente.

I dati personali non sono soggetti a diffusione tranne che nei casi eventualmente previsti da norme di legge o regolamenti, o previo suo consenso.

8. TEMPI DI CONSERVAZIONE:

I Vs. dati personali, in particolare modo quelli sanitari, saranno conservati per tutta la durata del contratto e dalla data di cessazione del predetto rapporto saranno conservati secondo la normativa vigente. Il Titolare fa riferimento ai tempi stabiliti nelle procedure aziendali adottate, rese disponibili all'interessato presso l'Ufficio amministrazione. Le cartelle sanitarie sono conservate illimitatamente come prescritto la Provvedimento del Garante n. 55 del 07.03.2019. Per finalità amministrative-contabili i dati saranno conservati per 10 anni salvo obblighi di legge e/o la necessità di esercitare diritti, anche in sede giudiziale, da parte del Titolare del trattamento.

La conservazione dei dati, verrà attuata, mediante la loro memorizzazione su supporto magnetico e/o ottico e con conservazione dei documenti cartacei in appositi raccoglitori o cartelle ad accesso controllato.

9. TRASFERIMENTO DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento non trasferirà i Vs. dati personali ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale.

Anche se al momento tutti i soggetti che trattano i dati per conto della Casa di Riposo come responsabili esterni del trattamento sono stabiliti all'interno dell'Unione Europea, nel futuro potrebbe essere necessario conferire tali dati anche a soggetti che possono essere stabiliti fuori dell'Unione Europea, in paesi che non garantiscono ai dati personali un livello di protezione adeguato ai sensi del Codice Privacy/Regolamento Europeo per la Protezione dei dati 2016/679. La Casa di Riposo trasferirà, eventualmente, i dati fuori dell'Unione Europea solo previa adozione delle precauzioni stabilite dal Codice Privacy e dal Regolamento Europeo e dopo aver ottenuto dai soggetti indicati le necessarie garanzie e con il consenso degli interessati.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei, in qualità, di interessato al trattamento dei dati personali potrà esercitare in qualunque momento, i diritti a lei espressamente riconosciuti dal Regolamento europeo, in particolare:

- ✓ Il diritto di accesso ai dati personali (art. 15) al fine di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed in tal caso di acquisire informazioni

in merito a: finalità di esso, categorie di dati personali in questione, destinatari dei dati in particolare se Paesi terzi, il periodo di conservazione ove possibile e le modalità del loro trattamento;

- ✓ il diritto di rettifica (art.16) e di integrazione dei dati personali inesatti o incompleti che la riguardano;
- ✓ il diritto alla cancellazione (art. 17) dei dati personali che la riguardano ogniqualvolta i dati non siano necessari rispetto alle finalità oppure qualora decidesse di revocare il consenso o si opponesse al trattamento o ancora qualora i dati fossero trattati illecitamente;
- ✓ il diritto alla limitazione del trattamento dei dati personali (art. 18) nel caso in cui contesti l'esattezza dei dati personali per il periodo necessario per effettuare le relative verifiche, oppure il trattamento sia illecito, o qualora benché il Titolare del trattamento non abbia più bisogno dei suoi dati, lei richieda la conservazione per finalità giudiziarie;
- ✓ il diritto alla portabilità dei dati personali (art. 20) ossia di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento qualora il trattamento avvenga con mezzi automatizzati o si basi sul consenso o su un contratto, salvo che per i trattamenti necessari all'esecuzione di un compito di pubblico interesse o connesso all'esercizio di pubblici poteri;
- ✓ diritto di opposizione (art.21) in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei suoi dati che lo riguardano;
- ✓ diritto a non essere sottoposto ad una decisione automatizzata (art.22), compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona salvo che sia necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra Lei e la Società, o sia autorizzata dal Diritto dell'Ue o dallo Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento oppure ancora si basi sul consenso;
- ✓ il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo;
- ✓ revocare il consenso.

Qualora ritenesse di esercitare i diritti sopraelencati, ove da lei esercitabili, di seguito viene indicato l'indirizzo mail del Titolare del trattamento a cui potrà rivolgersi cdv.mosso.cambiano@alice.it nonché l'indirizzo per posta ordinaria: Cambiano, Via Vincenzo Mosso n.6, specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che l'interessato intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

11. PROPOSIZIONE DI RECLAMO

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato di residenza. Per avere maggiori informazioni sul diritto di proporre reclamo si può visitare la seguente pagina web: <https://goo.gl/GLbTN9>.

12. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

La Casa di Riposo Vincenzo Mosso ritenendo di primaria importanza la tutela dei dati personali degli interessati, ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) che potrà essere contattato scrivendo all'indirizzo mail dpo@casadiriposomosso.it per ogni tematica riguardante la protezione dei dati personali.

13. TITOLARE E RESPONSABILE/I DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è la Casa di Riposo di Cambiano, con sede legale in Cambiano (TO), Via Vincenzo Mosso N. 6.

L'elenco degli eventuali responsabili, se nominati, è consultabile presso gli uffici amministrativi dell'Ente, situati presso la sede.

Cambiano, il _____



Il Titolare
Casa di Riposo Vincenzo Mosso
f.to Salvagiotto Sandra
